



recrastinador

Entregar antes do prazo impressiona chefes e clientes, mas velocidade não necessariamente significa maior produtividade

VICTÓRIA MANTOAN

E-mails respondidos, documentos entregues, propos-ta enviada, relatórios preenchidos. Esse poderia ser um exemplo da rotina de profissionais precrastinadores.

Ouem criou o termo, em oposição aos procrastinadores, foram pesquisadores da Universidade Estadual da Pensilvânia, nos Estados Unidos. Eles publicaram um estudo sobre o tema na edição de julho da revista científica "Psychological Science"

O comportamento pode pa-

recer um sinal de comprome-timento e eficiência, mas especialistas defendem que ser um precrastinador também tem suas desvantagens.

A ideia é que sempre tentar se livrar a qualquer custo e o quanto antes dos trabalhos que se apresentam, mesmo que isso exija sacrifícios exagerados, pode ser um mau negócio.

Segundo os especialistas, a necessidade de resolver de uma vez as pendências pode levar à falta de priorização algumas coisas devem ser deixadas para depois simplesmente porque são menos

A ANTECEDÊN-CIA PERMITE REVISAR, MAS NÃO DEÍXA AS IDEIAS AMA-**DURECEM**

importantes—, à perda de qualidade e ao aumento do estresse da equipe.

O excesso de velocidade pode ainda sacrificar a refle-xão, por não dar tempo para o amadurecimento das ideias e para a reflexão crítica sobre qual o melhor processo a ser adotado para resolver determinado problema.

Entre os pontos positivos do comportamento, destaca-se a possibilidade de ter tempo para revisar e até refazer um trabalho —quem entrega tudo em cima do deadline não tem segunda chance.

Além disso, como lembra

Lucas Torres Silva, 26, dono da agência de marketing digital Midiaver.com, que se considera um precrastinador, entregar trabalhos com ante cedência causa uma ótima impressão em chefes e especialmente em clientes.

Ele conta que abriu sua agência com apenas 21 anos. Isso fez com que tivesse uma especial necessidade de passar confiança para os clientes, e adiantar trabalhos foi a solução encontrada.

Há ainda uma sensação de alívio que o leva a precrastinar, conta Lucas. "Eu penso que, se eu resolver logo, não vou ter mais tarefa.

CORPORAÇÕES

Perfil parecido tem Leonardo Araújo, 29, que é analista de operações de TI da Mandic, empresa de tecnologia especializada em computa-

CERTAS COISAS PODEM SER ADIADAS POR SIMPLESMEN-TE IMPORTA-REM MENOS

ção em nuvem, e trabalha diretamente com os cliente. Ele é conhecido na empresa por se antecipar aos prazos e por sempre responder os emails imediatamente.

Se o trabalho é para segunda-feira, o analista prefere ficar até mais tarde e terminar tudo na sexta-feira a finalizar na semana seguinte quando inicia o expedien-'Senão, eu vou passar o fim de semana querendo resolver", conta.

Embora a precrastinação também possa ocorrer fora do ambiente de trabalho -- uma pessoa que paga todas as contas bem antes de elas vencerem, por exemplo-, é nas empresas que há mais incentivo para esse comportamen-to, afirma o professor da Fundação Getúlio Vargas e da Unicamp, Roberto Heloani.

Segundo ele, que trabalha

"EXISTE UMA LÓGICA DA **COBRANÇA** PERMANEN-

TE", DIZ ESPE-

CIÁLISTA

na interface da psicologia com a gestão de pessoas, a realidade corporativa contemporânea valoriza profissionais com esse perfil.

"Como permanece uma ló-gica de cobrança constante, há pressão para diminuir os prazos de entrega. O profissional só consegue relaxar e muitas vezes curtir um fim de semana se a tarefa já tiver sido despachada", avalia.

Para a gerente de comunicação e marketing da consultoria de recrutamento de altos executivos Hays, Mariana Schwarz, também é natural que os profissionais adotem esse tipo de comportamento.

"Em qualquer jornal que você lê, fala-se em produtividade. É a palavra do momento no mundo corporativo". diz. A própria Schwarz afirma se identificar com o perfil precrastinador.

O SUCESSO ESTÁ PERTO: **ESCOLHA SENAC.**

No Senac os alunos aprendem na prática com a ajuda de professores qualificados e uma infraestrutura completa. Escolha um dos cursos do Senac e seja o profissional que o mercado procura.

THALITA GONÇALVES Aluna do Senac São Paulo



CURSOS NAS ÁREAS DE:

- Administração e Negócios Arquitetura e Urbanismo Comunicação e Artes Desenvolvimento Social
- Educação Eventos e Lazer Gastronomia Hotelaria e Turismo Idiomas Limpeza, Conservação e Zeladoria
- Meio Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho
 Moda
 Saúde e Bem-estar
 Tecnologia da Informação

MULTIPLIQUE SUAS CHANCES.

www.sp.senac.br 0800 883 2000





Os pesquisadores da Universidade Estadual da Pensilvânia cunharam o termo precastinação depois de se sur-preenderem com o resultado de um experimento.

Eles pediram a vários estudantes que entregassem uma balde carregado a um pesquisador que aguardava a alguns metros de distância. Eles podiam tanto pegar um balde que estava do seu lado quanto um que estava mais adiante, perto do destino final.

Os pesquisadores imaginavam que os cobaias escolhe riam os baldes mais próximos ao pesquisador - porque, obviamente, teriam de carregá-

los por menos tempo. Para sua surpresa, porém, a maior parte dos alunos pe gou o primeiro balde, realizando a tarefa da maneira que exigia mais esforço.

A equipe de David Rosen baum, do departamento de psicologia, chegou a achar que os alunos não tinham entendido direito as instruções.

Eles repetiram então o ex perimento oito vezes, ressal-tando que os estudantes poderiam entregar qualquer um dos baldes. Em um dos experimentos, chegaram a carregar os baldes com moedas, deixando-os bastante pesados, na expectativa de que os alunos se tocariam de que estavam gastando energia à toa.

A maior parte dos alunos continuou, porém, escolhendo o balde mais distante.

A hipótese que os pesquisadores escolheram para explicar o resultado é que as



POR QUE PRECRASTINAR

Sensação de alívio

Dar conta das tarefas do dia a dia antes do prazo estabelecido deixa a pessoa com uma sensação de alívio, o que pode motivá-la a realizar as tarefas maiores

Causar boa impressão

O perfil precrastinador costuma ser bem avaliado pelos gestores e pelos clientes. Quem entrega antes das expectativas é bem visto

Tempo parar revisar

Deixar as demandas prontas antes do prazo permite que sejam feitas revisões e ajustes

POR QUE NÃO PRECRASTINAR

Falta de priorização

Elaborar checklists e ir riscando itens ao longo do dia pode dar uma sensação de que as coisas estão caminhando, mas isso não é necessariamente verdade. Pode-se estar apenas adiando o que é realmente importante

Estressar a equip

Quem tem cargos de chefia e costuma se adiantar nos prazos pode deixar a equipe estressada, já que ela pensa estar trabalhando com um tempo maior

Perda de qualidade

Fazer em três dias o que deveria levar uma semana pode acarretar em perda de qualidade do trabalho ou mesmo exigir que ele seia refeito

QUANDO PROCRASTINAR

Trabalhos complexos

Trabalhos mais complexos exigem um tempo de reflexão que deve ser respeitado

Criatividade

Profissionais da área de criação podem tirar boas ideias de um tempo gasto lendo quadrinhos, ou mesmo consumindo conteúdos diferentes

Tempo para consulta

Ao tomar uma decisão importante, tirar um tempo para consultar outros colegas ou pensar melhor no assunto, pode evitar arrependimentos

Fontes: Mariana Schwarz, gerente de comunicação e marketing da HAYS; Roberto Heloani, professor da FGV e da Unicamp na área de trabalho e subjetividade; David Rosenbaum, professor do departamento de psicologia da Universidade Estadual da Pensilvânia

pessoas, ao pensarem algo como "bom, vamos resolver isso de uma vez", são capazes de trabalhar mais que o necessário para realizar uma determinada tarefa.

Rosenbaum aponta para a natureza humana para justificar tal comportamento. As pessoas tendem a ficar aliviadas quando esvaziam a sua "memória de trabalho", uma lista de pendências a resolver que ocupa os nossos cérebros.

No limite, uma implicação das descobertas dos psicólogos é que as pessoas podem sacrificar seu próprio bem-estar para ter a sensação de estar livre de pendências.

Silva e Araújo não consideram que sua téndência a precrastinar seja prejudicial nem se sentem de alguma forma

sobrecarregados.
O professor Heloani, da FGV, pondera, porém, que a ansiedade dos precrastinadores pode deixá-los mais sus-

cetíveis a doenças. A gerente da Hays Mariana Schwarz concorda. Apesar de destacar que o precrastinador A CONSTANTE BUSCA POR RE-*SOLVER TUDO PODE CĄUSAR* DANOS À SAÚ-DE MENTAL

costuma ser bem avaliado pelo gestor, ela afirma que esse hábito, em casos extremos, pode ser prejudicial para a saúde mental do profissional e para o resultado final do trabalho. Tanto o profissional quanto sua equipe podem acabar estressados.

Ouando se trata de cargos de gerência e diretoria, o estrago pode ser ainda maior: "A decisão pode ser tomada errada, sem analisar outros pontos de vista, e a pessoa pode perder credibilidade."

O próprio professor Rosen-baum se disse preocupado com as implicações da precrastinação na vida das pessoas. Segundo ele, em situa-ções como a do balde, ela leva à irracionalidade.

"Mas eu estou aqui respondendo suas perguntas ime-diatamente", brincou, ao ser questionado sobre o tema pela **Folha** por email.